

Algemene voorwaarden ST Webdesign — in gewone taal

Laatste update: 24 oktober 2025

Wie zijn wij: ST Webdesign – Kruidenlaan 51, 5491 KN Sint-Oedenrode. We maken WordPress-websites, onderhouden websites en geven WordPress-trainingen.

1. Woorden die we gebruiken (definities)

- ST Webdesign: de opdrachtnemer (wij).
- Opdrachtgever: de klant die voor zijn/haar bedrijf iets bij ons afneemt (jij).

2. Wanneer gelden deze voorwaarden?

- Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten, diensten en overeenkomsten met ST Webdesign.
- Jouw eigen inkoopvoorwaarden gelden niet.
- Is iets onduidelijk of ontbreekt er een situatie? Dan kijken we naar de bedoeling van deze voorwaarden.
- Is een regel ongeldig? Dan blijft de rest gelden. We vervangen die regel door een geldige, soortgelijke regel.

3. Offertes en prijzen

- Offertes zijn vrijblijvend, tenzij we een geldige datum noemen. Zonder datum geldt de offerte 30 dagen.
- Prijzen zijn exclusief btw en exclusief extra kosten (zoals reizen, verzenden, administratie).
- Zie je een duidelijke fout in de offerte? Dan kunnen we daaraan niet worden gehouden.
- Neem je een deel van de offerte af? Dan hoeft de deelprijs niet evenredig te zijn.
- Een opdracht ontstaat als jij de offerte akkoord geeft (per e-mail mag ook) of zodra we met jouw instemming starten.

4. Duur, uitvoering en wijzigingen

- We spreken af voor een bepaalde tijd, tenzij we anders afspreken.
- Genoemde termijnen zijn streefdata (geen harde deadlines). Ben je ontevreden over een termijn? Laat het ons schriftelijk weten; we krijgen dan een redelijke extra tijd om het af te ronden.
- Je krijgt 2 correctierondes vóór oplevering. Extra rondes of veel extra overleg kunnen we doorberekenen.
- We leveren in fasen en mogen per fase factureren.
- Jij levert tijdig alle informatie en materiaal aan. Klopt er iets niet of is het onvolledig? Dan zijn wij niet aansprakelijk voor schade daardoor.
- Blijkt tijdens het werk dat een wijziging nodig is? Dan bespreken we dit, inclusief effect op prijs en planning. We gaan pas verder na jouw akkoord.
- We mogen derden inschakelen (bijv. een specialist).
- Betaling achterstallig? Dan mogen we werk opschorten totdat er is betaald.
- Onderhoudscontract: loopt 12 maanden. Na het eerste jaar geldt 1 maand opzegtermijn. Opzegging gaat in op de 1e dag van de volgende maand.

5. Stopzetten of pauzeren (opschorting/ontbinding)

- We mogen een opdracht pauzeren of stopzetten als je afspraken niet nakomt, als er goede redenen zijn om te denken dat je niet kunt nakomen, of als nakomen door jouw vertraging onredelijk wordt.
- Bij faillissement/surveillance/beslag mogen we direct beëindigen. Onze vorderingen worden dan meteen opeisbaar.
- Zeg jij tussentijds op of annuleer je (deels) na akkoord? Dan betaal je de gemaakte uren, kosten en gereserveerde tijd.
- Na beëindiging geven we — als je alles hebt betaald — het tot dan toe gemaakte werk aan je, tenzij we daar gegronde redenen tegen hebben.

6. Overmacht (situatie buiten onze schuld)

- Bij overmacht (bijv. ziekte, overlijden, staking, uitval van ingeschakelde derden) mogen we onze plichten opschorten.

- Duurt overmacht langer dan 3 maanden? Dan mogen beide partijen stoppen, zonder schadevergoeding.
- Wat al (deels) is geleverd, mogen we apart factureren.

7. Betaling

- Betaal onze facturen binnen 14 dagen in euro's.
- We mogen periodiek factureren.
- Betaal je niet op tijd? Dan ben je automatisch in verzuim en betaal je wettelijke (handels)rente plus incassokosten.
- Je mag niet verrekenen of opschorten (behalve als de wet jou dat uitdrukkelijk wel geeft).

8. Eigendom

- Alles wat we leveren blijft van ons tot jij alle facturen hebt betaald.

9. Klachten

- Heb je een klacht over werk of factuur? Schriftelijk binnen 14 dagen na uitvoering of factuurdatum.
- Klachten pauzeren de betalingsplicht niet.
- Is de klacht terecht? Dan kiezen we:
 - a) bedrag verlagen, of
 - b) herstellen/overdoen, of
 - c) (deel van) de opdracht stoppen met een evenredige terugbetaling.

10. Aansprakelijkheid (schade)

- We doen ons werk zo goed mogelijk (inspanningsverplichting, geen resultaatgarantie).
- We zijn niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie van jou.
- Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van het deel van de opdracht waarop de schade ziet.

- We zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade (zoals winstderving, vertraging, gemiste besparingen, dataverlies), behalve bij opzet of grove schuld.
- Meld schade zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 2 weken nadat je het merkte of had moeten merken.
- Jij helpt mee om schade te beperken.

11. Vrijwaring (als een derde ons aanspreekt)

- We mogen derden inschakelen; we zijn niet aansprakelijk voor hun fouten (behalve bij onze opzet/grove schuld).
- Lever je materiaal aan (tekst/beeld/software)? Dan verklaar je dat het legaal is en van jou is, en vrijwaar je ons tegen claims van derden.
- Als een derde ons aanspreekt door iets dat bij jou hoort, help je ons onmiddellijk en vergoed je onze kosten als nodig.

12. Intellectueel eigendom

- We behouden onze auteursrechten en andere rechten.
- Kennis die we opdoen, mogen we later weer gebruiken (zonder jouw vertrouwelijke info te delen).
- We mogen jouw naam en werk als referentie tonen, in overleg met jou.

13. Recht en geschillen

- Op alles geldt Nederlands recht.
- De rechter in onze vestigingsplaats is bevoegd, tenzij de wet anders zegt.
- We proberen eerst samen het probleem op te lossen.
- Word je (grotendeels) in het ongelijk gesteld in een procedure, dan betaal je onze werkelijke proceskosten.

14. Versie en taal

- Steeds geldt de laatste versie die op stwebdesign.nl staat.
- De Nederlandse tekst is leidend.

Contact

- E-mail: mail@stwebdesign.nl
- Telefoon: 06 44 58 86 45
- KVK: 73782556